

# REGULAMIN REZERWACJI ZAJĘĆ W ROBOLUDKU:

## 1. Podstawowe informacje

Eduroom Mirosława Mazurkiewicz ul. Solskiego 18/5, 76-200 NIP 8390030874  
Słupsk zwane dalej w skrócie Eduroom

2. Platforma rezerwacyjna [roboludek.zaplac.online](http://roboludek.zaplac.online) prowadzi sprzedaż usług za pośrednictwem sieci Internet na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zamówienia można składać jedynie przez stronę internetową [roboludek.zaplac.online](http://roboludek.zaplac.online). Ceny usług na stronie internetowej są cenami brutto czyli cenami uwzględniającymi wszelkie obciążenia podatkowe.

Poprzez złożenie zamówienia kupujący akceptuje ofertę i regulamin usług Eduroom przy wykorzystaniu strony internetowej [roboludek.zaplac.online](http://roboludek.zaplac.online) poprzedzone akceptacją wymaganych przez prawo dokumentów, przekazaniu odpowiednich informacji, wyboru usług oraz wyborem formy płatności. Umowy zawierane są w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość przy wykorzystaniu mechanizmów strony [roboludek.zaplac.online](http://roboludek.zaplac.online)

## 3. Sposoby płatności

Kupujący może dokonać płatności za zakupione usługi w sklepie internetowym [roboludek.zaplac.online](http://roboludek.zaplac.online) w sposób określony i zaprezentowany podczas procesu składania zamówienia. Płatność za pomocą platformy przelewy24

## 4. Reklamacje i wypowiedzenie umowy

Istnieje możliwość wycofania się z zarezerwowanych zajęć. Odstąpienie od umowy w terminie 14 dni lub złożenia reklamacji. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej przekazania do sprzedającego. Sprzedający będzie kontaktował się z kupującym na podane przez niego dane kontaktowe. W każdym momencie można wypowiedzieć umowę z 30 dniowym terminem wypowiedzenia. W przypadkach szczególnych wynikających z sytuacji losowych istnieje możliwość odstąpienia od umowy w terminie dłuższym niż 14 dni, każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

Reklamacje można składać pisemnie na adres podany w pkt. 1 lub mailowo na adres [kontakt@roboludek.pl](mailto:kontakt@roboludek.pl) lub telefonicznie na nr.: 502094797

## 5. Odpowiedzialność

Osoba korzystająca z usług platformy [roboludek.zaplac.online](https://roboludek.zaplac.online) ma obowiązek podawania danych zgodnie z prawdą. Podanie nieprawdziwych danych może spowodować wyłączenie odpowiedzialności Eduroom na podstawie obowiązującego prawa. Eduroom nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w takim przypadku podania nieprawidłowych danych.

Eduroom wskazuje, że wiadomości e-mail będzie wysyłał na podany przez daną osobę adres. Po wygenerowaniu oraz wysłaniu wiadomości nie ma on wpływu na to czy faktycznie dotrze ona do adresata i zostanie przez niego odebrana, ponieważ oprogramowanie danego serwera pocztowego, skrzynki pocztowej, programu pocztowego albo oprogramowanie urządzenia może blokować lub usuwać takie wiadomości. W przypadku braku wiadomości po złożeniu zamówienia, należy kontaktować się ze Eduroom telefonicznie w celu uzyskania wyjaśnień.

## 6. Dane osobowe i pliki cookies

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies znajdują w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie [roboludek.zaplac.online](https://roboludek.zaplac.online). Wszelkie wnioski, pytania lub żądania można kierować pod adres e-mail: [kontakt@roboludek.pl](mailto:kontakt@roboludek.pl)

## 7. Zmiany regulaminu

Platforma [roboludek.zaplac.online](https://roboludek.zaplac.online) zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu ze skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany obowiązującego prawa, wprowadzenia nowej funkcjonalności strony, która wymagać będzie dostosowania regulaminu. O każdej zmianie regulaminu zarejestrowany w sklepie klient zostanie poinformowany, na podane przez siebie dane kontaktowe.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 03.01.2024 r.